

**MON CENTRE - MY CENTER**

**+33 6 83 46 68 30 - +33 3 89 69 23 58**

**FRSTMLHT01@europcar.com**

**Aéroport de Bâle-Mulhouse Côté France 68300 Saint-Louis**

**Permanence téléphonique :**

- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h
- samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
- dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

**Telephone answering service :**

- Monday to Friday from 8am to 12:30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
- Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
- Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8 pm

**MON RENDEZ-VOUS - MY APPOINTMENT**

**Livraison :**

- Uniquement sur coordonnées de vol ou sur rendez-vous
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h
  - samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
  - dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

**Pick-up :**

- Only with flight details or by appointment
- Monday to Friday from 8am to 12:30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
  - Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
  - Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8 pm

**Restitution :**

- Uniquement sur rendez-vous
- du lundi au vendredi de 8h à 12h30, de 13h à 19h et de 19h30 à 23h
  - samedi de 9h à 12h30 et de 13h à 14h30
  - dimanche de 10h à 13h15 et de 14h à 20h

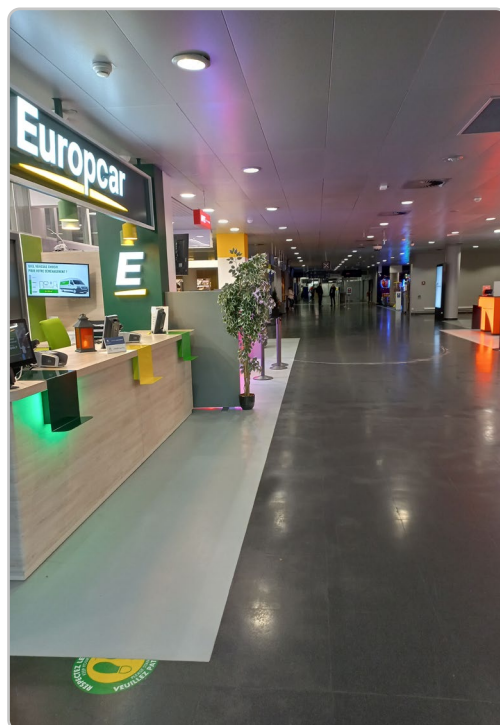
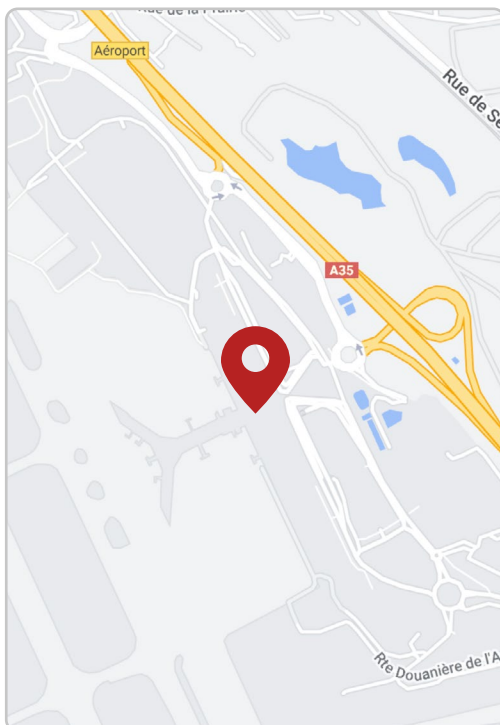
**Drop-off :**

- Only by appointment
- Monday to Friday from 8am to 12:30pm, from 1pm to 7pm and from 7:30pm to 11pm
  - Saturday from 9am to 12:30pm and from 1pm to 2:30pm
  - Sunday from 10am to 1:15pm and from 2pm to 8 pm

**COMMENT ACCÉDER - HOW TO ACCESS**



**EUROPCAR**  
Aéroport de Bâle-Mulhouse  
Côté France  
68300 Saint-Louis



## MA LIVRAISON - MY PICK-UP

## Étape 1 : INFORMATIONS DE VOL

- Les informations de votre vol ont été transmises à votre centre de livraison.
- **En cas de changement, prenez contact avec votre centre** : par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (+33 6 83 46 68 30 or +33 3 89 69 23 58) pour nous en informer.

## Step 1: FLIGHT INFORMATION

- Your flight information has been transmitted to your pick-up center.
- **In the event of a change, contact your center** by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) or by phone (+33 6 83 46 68 30 or +33 3 89 69 23 58) to let us know.

## Étape 2 : VOTRE ARRIVÉE À L'AÉROPORT

- À votre arrivée et après avoir récupéré vos bagages, **rendez-vous au bureau Europcar dans le hall d'arrivée côté France à côté des escaliers.**

## Step 2: YOUR ARRIVAL AT THE AIRPORT

- Upon arrival and after collecting your luggage, **go to the Europcar desk in the arrivals hall on the French side, next to the escalators.**

## MA RESTITUTION - MY DROP-OFF

## Étape 1 : CONFIRMER VOTRE RENDEZ-VOUS

- Merci de **confirmer votre rendez-vous 7 jours ouvrables à l'avance** par e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) ou par téléphone (+33 6 83 46 68 30 ou +33 3 89 69 23 58).

## Step 1: CONFIRM YOUR APPOINTMENT

- Please **confirm your appointment 7 working days in advance** by e-mail (FRSTMLHT01@europcar.com) or by phone (+33 6 83 46 68 30 or +33 3 89 69 23 58).

## Étape 2 : REJOINDRE VOTRE CENTRE

- Rendez-vous au :  
**EUROPCAR**  
**Aéroport de Bâle-Mulhouse**  
**Côté France**  
**68300 Saint-Louis**
- L'adresse du centre a été pré-programmée dans le GPS de votre véhicule.
- Restituez votre véhicule directement sur le parking Europcar à l'aéroport de Bâle-Mulhouse-Fribourg.

## Step 2: REACH YOUR CENTER

- Go to:  
**EUROPCAR**  
**Aéroport de Bâle-Mulhouse**  
**Côté France**  
**68300 Saint-Louis**
- The center address has been pre-programmed into your vehicle's GPS.
- Please return your vehicle directly on the Europcar's carpark at Basel-Mulhouse-Freiburg airport.